

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO WSZYSTKODORACIC.PL

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki Programu Lojalnościowego zwanego dalej Programem.
2. Organizatorem Programu jest właścicielka sklepu wszystkodoracic.pl Waszti Weihs-Staszak, Kłoda Górowska 32a, 56-200 Góra, NIP:6931934558, zwana dalej Organizatorem.
3. Program został uruchomiony w dniu 14 marca 2023 roku.
4. Naliczanie punktów lojalnościowych rozpoczęło się w momencie uruchomienia Programu.
5. Klient przystępuje do Programu poprzez: rejestrację w sklepie internetowym www.wszystkodoracic.pl (dalej: "Sklep internetowy"). Z momentem przystąpienia do Programu Klient staje się Klubowiczem.
6. Zasady uczestnictwa w Programie reguluje niniejszy Regulamin, który zostanie zamieszczony na stronie www.wszystkodoracic.pl
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie istnienia Programu, z zastrzeżeniem jednak, że wprowadzane zmiany nie ograniczą praw Klubowiczów w zakresie przyznanych im Rabatów w ramach Programu na zasadach obowiązujących przed zmianą Regulaminu. W razie braku zgody na zmiany w Regulaminie Klubowicz może zrezygnować z członkostwa w Programie w każdym czasie.

§2. ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Program Lojalnościowy to specjalny program przeznaczony dla wszystkich zarejestrowanych klientów Sklepu Internetowego wszystkodoracic.pl
2. Aby przystąpić do Programu, należy:
 - założyć konto użytkownika w Sklepie Internetowym wszystkodoracic.pl
 - zapoznać się z regulaminem Programu Lojalnościowego oraz polityką prywatności, następnie zaakceptować wymagane zgody.
3. Konto Klubowicza, który potwierdził chęć korzystania z Programu powinno posiadać wymagane dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu),
4. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Konto w Programie zostanie dezaktywowane, po wycofaniu zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta klienta, informacji marketingowych oraz handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez wszystkodoracic.pl

§3. ZASADY NALICZANIA I WYKORZYSTYWANIA RABATU W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

1. Klubowicz, dokonując zakupów w Sklepie Internetowym gromadzi punkty lojalnościowe, gdzie za każdą wydaną 1 złotówkę, otrzymuje 1 punkt lojalnościowy. Punkty lojalnościowe sumują się na koncie Klienta i są nagradzane rabatami po uzyskaniu odpowiedniego progu punktowego.
 2. Produkty, za które naliczane są punkty z programu lojalnościowego oznaczone są na stronie internetowej. Przy każdym produkcie została podana ilość punktów, jaką klient otrzyma po dokonany zakupie. Przy zakupie produktów objętych rabatem punkty również są naliczane.
 3. Program Lojalnościowy może nie obejmować produktów przecenionych lub produktów objętych inną lub szczególną promocją.
 4. 1 punkt lojalnościowy przeliczany jest na 1 zł
- Po uzyskaniu progu 200 punktów, Klubowicz otrzymuje stały rabat w wysokości 2%

WEIHS

www.wszystkodoracic.pl

Po uzyskaniu progu 5000 punktów, Klubowicz otrzymuje stały rabat 3%

Po uzyskaniu progu 10000 punktów, Klubowicz otrzymuje stały rabat 5%

Po uzyskaniu progu 20000 punktów, Klubowicz otrzymuje stały rabat 10%

Rabat nie obejmuje kosztów wysyłki i opakowania.

5. Wszelkie informacje na temat stanu konta Klubowicza i naliczonej Premii są dostępne na stronie wszystkodoracic.pl w zakładce „Moje konto”

6. Organizator zastrzega sobie możliwość czasowej zmiany wysokości naliczanego rabatu. Rabat nabyty przed zmianą jej wysokości będzie mógł być wykorzystany na zasadach sprzed jej zmiany.

7. Jeżeli Rabat na koncie Klubowicza został naliczony lub wykorzystany niezgodnie z Regulaminem, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia części lub całości naliczonego Rabatu o czym Klubowicz zostanie poinformowany.

8. Klient traci uzyskane punkty w Programie w przypadku: anulowania zamówienia, zwrotu towaru, nieodebrania zamówienia.

§4. DANE OSOBOWE

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej jako "RODO". Administratorem danych osobowych Członka programu Lojalnościowego jest Organizator Programu.

2. Członek Klubu może zapoznać się z zasadami przetwarzania danych osobowych w Polityce Prywatności sklepu wszystkodoracic.pl

3. Członek Klubu jest zobowiązany powiadomić Organizatora, o każdej zmianie swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku takiego zawiadomienia Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak informacji o aktualnych promocjach przeznaczonych dla Uczestników Programu, o ile brak powiadomienia dotyczy tych danych osobowych, które są niezbędne do przekazania takich informacji.

§5. ZAMKNIĘCIE PROGRAMU. REZYGNACJA Z UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zamknięcia Programu w każdym momencie jego trwania, z zastrzeżeniem jednak poszanowania praw nabytych przez Klubowiczów.

2. W przypadku zamknięcia lub zawieszenia Programu na wszystkich Kartach i kontach klubowiczów zostaje zablokowana możliwość naliczania Rabatu, co nie narusza uprawnienia Klubowicza do wykorzystania naliczonego na jego koncie Rabatu w terminie do 180 dni od dokonania poszczególnych zmian.

3. W przypadku zamknięcia lub zawieszenia Programu Organizator jest zobowiązany do umieszczenia odpowiedniej informacji na stronie internetowej wszystkodoracic.pl oraz powiadomienia Klubowiczów w formie mailowej, lub innej, wybranej przez Organizatora.

4. Fakt zamknięcia lub zawieszenia Programu przez Organizatora nie uprawnia Klubowicza do dochodzenia w stosunku do Organizatora wypłaty rabatu w gotówce.

5. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie następuje na żądanie Klienta, po skontaktowaniu się z Biurem Obsługi Klienta pod adresem e-mail: sklep@wszystkodoracic.pl oraz po wycofaniu zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta klienta, informacji marketingowych oraz handlowych, dotyczących produktów i usług oferowanych przez wszystkodoracic.pl**§6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE. PROCEDURA REKLAMACYJNA**

1. Klubowicz jest uprawniony do złożenia reklamacji w związku z wykonywaniem postanowień Regulaminu, w szczególności w zakresie przyznanego rabatu lub realizacji rabatu.

WEIHS

Reklamacja powinna zostać złożona w terminie 30 dni od zajścia okoliczności uzasadniających jej złożenie. Reklamacja powinna zostać przesłana mailem na: sklep@wszystkodoracic.pl

2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z późn. zm.).

3. Wszelkie spory powstałe w związku ze stosowaniem Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

4. Treść Regulaminu jest udostępniona wszystkim Klubowiczom na stronie internetowej www.wszystkodoracic.pl